

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Níže uvedené všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) blíže vymezují základní podmínky týkající se poskytování a využívání webových aplikací (dále jen „**Služba**“) provozovaných společností Stories s.r.o., IČO: 05193567, se sídlem Salmovská 1534/11, Nové Město, 120 00 Praha 2, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn.: C 259783 (dále jen „**Poskytovatel**“) příjemcem Služby (dále jen „**Klient**“) (Klient a Poskytovatel dále společně též jako „**Smluvní strany**“).
- 1.2. Ustanovení těchto Podmínek jsou součástí smlouvy o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“) uzavřené formou objednávkového listu (dále jen „**Objednávka**“). Tyto Podmínky se však vztahují i na smlouvy uzavřené jakoukoli jinou formou (např. ústně).
- 1.3. Nevyplyvá-li z kontextu něco jiného, mají výrazy uvedené v těchto podmínkách následující význam:

„ Cenový plán “	je rozpis výše a způsobu úhrad za poskytnutí Služby, jenž tvoří přílohu Objednávky;
„ Občanský zákoník “	zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;
„ Odpovědný zástupce “	odpovědným zástupcem Klienta se rozumí zástupce uvedený ve Smlouvě, odpovědným zástupcem Poskytovatele se rozumí jakýkoli jednatel Poskytovatele;
„ Poplatky “	jsou poplatky za využívání Služby, jejichž výše je stanovena v Cenovém plánu;
„ Práva duševního vlastnictví “	jsou všechna autorská práva, práva k ochranným známkám, podnikatelským nebo obchodním jménům, logům nebo sloganům, doménovým jménům, právo na ochranu proti nekalé soutěži, práva k databázi, práva k designu a všechna další práva duševního vlastnictví, ať už registrovaná nebo neregistrovaná včetně návrhů nebo práv o ně žádat;
„ Služba “	webová aplikace Stories provozovaná Poskytovatelem, která je přístupná prostřednictvím webových stránek my.stories.bi, která umožňuje zadávání údajů Klienta s cílem získání Výstupů Služby;
„ Uživatel “	zaměstnanci Klienta, konzultanti, poradci nebo zástupci oprávnění Klientem k přístupu a využívání Služby, kterým bylo pro tento účel přiděleno přístupové jméno a heslo do Služby;
„ Vstupní data “	jsou data, která Klient do Služby v Podmínkách stanoveným způsobem zadal, jejich rozsah je vždy v příloze Objednávky;
„ Výstupy Služby “	jsou výsledky zpracování a analýzy Vstupních dat, provedené Službou. Rozsah výstupů je stanoven vždy v příloze Objednávky;
„ Webové stránky “	jsou webové stránky my.stories.bi včetně souvisejících subdomén, které obsahují webovou aplikaci Stories;
„ Závazné předpisy “	jakýkoliv účinný obecně závazný právní předpis, který je součástí českého právního řádu nebo právního řádu Evropské unie, včetně obchodních zvyklostí na příslušných trzích a zásad, na nichž řečené obecně závazné právní předpisy spočívají.

„Kybernetický útok“

znamená neoprávněný přístup do počítačového systému nebo úložiště obsahujícího Vstupní data realizovaný třetí osobou nebo skupinou osob, zejména pokud prostřednictvím tzv. softwarových botů (tzv. zombie botů), phishingem, pharmingem, počítačovým virem a/nebo DDoS útokem;

2. PŘEDMĚT A ROZSAH SLUŽEB

- 2.1. Poskytovatel poskytuje Klientovi oprávnění využívat za níže uvedených podmínek Službu. Konkrétní předmět a rozsah Služby je upraven vždy v každé jednotlivé Objednávce.
- 2.2. Využíváním Služby se rozumí zpracování Vstupních údajů prostřednictvím Služby a následné poskytnutí Výstupů Služby Klientovi.
- 2.3. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že právo využívat Službu je nepřenosné, tj. veškerá práva související s poskytováním a využíváním Služby vznikají pouze Klientovi a Uživatelům, a nikoliv třetím osobám.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Klient je povinen za využívání Služby hradit Poskytovateli Poplatky, jejichž výše a způsob úhrady jsou uvedeny v Cenovém plánu. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že cena za licenci je součástí Poplatků.
- 3.2. Celková výše měsíčních Poplatků se odvíjí od počtu Uživatelů, kteří Službu v daném měsíci využívají, přičemž výše Poplatků v Cenovém plánu platí pro využití Služby jedním Uživatelem na území České republiky, a to při nastavení celkového maximálního objemu dat uvedeného v Objednávce pro Klienta a všechny Uživatele dohromady.
- 3.3. Poplatky jsou nevratné. Klient nemá nárok na vrátnku nebo slevu za částečné využití Služby v měsíci, Downgrade, nebo vrátnky za měsíce, kdy sice Službu nevyužil, ale měl ji aktivovanou.
- 3.4. Poplatky jsou uvedeny bez všech daní, příplatků nebo cla, které mohou být uloženy správci daní, a odpovídáte za platbu všech těchto daní, příplatků nebo cel. Klient bere na vědomí, že ceny stanovené Cenovým plánem jsou bez DPH a Klient je povinen hradit DPH v zákonné výši. Pokud Klient sídlí mimo Evropskou unii a nemá platné DIČ, bude mu účtována daň v zákonné výši.
- 3.5. V případě prodlení s platbou Poplatku o více než 3 pracovní dny má Poskytovatel právo pozastavit Klientovi poskytování Služby. Pozastavení poskytování Služby dle tohoto článku není důvodem pro odstoupení od Smlouvy.
- 3.6. Poplatky budou uhrazeny vždy na podkladě faktury Poskytovatele.
- 3.7. Fakturované částky jsou splatné v den uvedený na faktuře, který nesmí být stanoven dříve než 14 dnů ode dne doručení daňového dokladu (faktury). Fakturované částky jsou bezhotovostním převodem na bankovní účet uvedený na fakturačním dokladu.
- 3.8. Každá faktura bude mít náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb. v plném znění a pokud bude zároveň i daňovým dokladem, bude mít všechny náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., ve znění platném ke dni vzniku povinnosti přiznat DPH a také bude obsahovat číslo Objednávky Klienta.

4. POVINNOSTI POSKYTOVATELE A KLIENTA

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Klientovi uživatelské prostředí Služby, importovat Vstupní data do Služby, umožnit Klientovi přístup do uživatelského rozhraní za účelem využívání Služby Klientem a poskytnout Klientovi Výstupy Služby a rovněž uživatelskou podporu.

- 4.2. Poskytovatel v rámci poskytnutí Služby poskytuje Klientovi po dobu poskytování Služby nevýhradní, omezenou licenci k přístupu a využívání Služby. Licence je udělována pouze pro využívání Služby pro interní účely Klienta. Klient je odpovědný za zabezpečení a ochranu využívání Služby včetně přístupových údajů jednotlivých Uživatelů ke Službě.
- 4.3. Využívání Služby Klientem zahrnuje přístup ke všem dostupným funkcím Služby účinným ke dni uzavření obdržení Objednávky. V případě, že po dobu poskytování Služby dojde k vylepšení Služby, zejména k přidání funkcí či doplňkových služeb, může Poskytovatel požadovat za rozšíření Služby zaplacení dodatečných poplatků.
- 4.4. Klient je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro řádné fungování a využívání Služby, zejména je povinen poskytnout Poskytovateli Vstupní data způsobem a za podmínek specifikovaných ve Smlouvě a Vstupní data pravidelně aktualizovat.
- 4.5. Klient se zavazuje poskytnout pouze taková Vstupní data, jejichž obsah nijak neporušuje Závazné předpisy. Klient je odpovědný za přesnost, kvalitu, integritu, zákonnost, spolehlivost a vhodnost všech Vstupních dat.
- 4.6. Smluvní strany se dohodly a Klient výslovně souhlasí s tím, že závazek umožnit využívání Služby je omezen na závazek Poskytovatele vyvinout přiměřené úsilí, které na něm lze rozumně vyžadovat, k tomu, aby mohla být Služba Klientem využívána. Poskytovatel se nezavazuje k dostupnosti Služby za všech okolností, a to zejména z důvodu pravidelně plánovaných odstávek hlášených Klientovi prostřednictvím e-mailu alespoň 48 hodin předem nebo nepřístupnosti způsobené okolnostmi mimo vliv a kontrolu Poskytovatele, včetně selhání služeb poskytovatele internetu či jiných technických důvodů a vyšší moci nebo Kybernetickým útokem. V takovém případě Poskytovatel vyvine veškeré přiměřené úsilí k tomu, aby Zákazník byl v maximální možné míře informován o změně (která představuje zúžení rozsahu služeb nebo jiné omezení jejich poskytování nebo je jinak v neprospěch Zákazníka, bude-li to za daných okolností možné.
- 4.7. Klientovi zůstávají zachována veškerá práva ke Vstupním datům. V souladu s těmito Podmínkami uděluje Klient Poskytovateli právo Vstupní data zpracovávat, zejména je používat, kopírovat, přenášet a jinak s nimi nakládat, a to v rozsahu a pro účely zpracování a poskytnutí Výstupní služby.
- 4.8. Poskytovatel výslovně uvádí, že poskytování Služby nezahrnuje poskytování archivační služby Vstupních dat. Poskytovatel souhlasí s tím, že úmyslně neodstraní Vstupní data po dobu poskytování Služby. Poskytovatel není zavázán k jakýmkoli povinnostem ve vztahu ke skladování dat. Použití ustanovení o úschově a skladování dle Občanského zákoníku se vylučuje.
- 4.9. Klient ani Uživatelé nejsou oprávněni Službu prodávat, pronajímat, převádět, postupovat, licencovat, sublicencovat, distribuovat nebo ji poskytovat či zpřístupňovat nebo jinak komerčně využívat nebo ke Službě zřizovat jakákoli jiná práva ve prospěch třetích osob.
- 4.10. Klient se tímto bez dalších podmínek a neodvolatelně zavazuje na vyžádání odškodnit Poskytovatele částkou odpovídající všem nákladům (včetně nákladů vymáhání), výdajům, odpovědnosti, přímé, nepřímé nebo následné škodě, pokutám, smluvním pokutám, nárokům nebo nákladům řízení, které Poskytovatel jakkoliv utrpí, ať už přímo, nebo nepřímo, v důsledku nebo v souvislosti s porušením jakékoliv povinnosti dle těchto Podmínek.
- 4.11. Klient souhlasí s tím, aby Poskytovatel použil reference na firmu Klienta, jeho logo a odkaz na jeho webové stránky pro marketingové účely (např. pro seznam referencí).

5. BEZPEČNOST A HESLA

- 5.1. Klient může ke Službě přistupovat prostřednictvím domény my.stories.bi. Poskytovatel je oprávněn z provozních nebo technických důvodů tuto subdoménu změnit.
- 5.2. Přístup ke Službě a její používání je Klientovi umožněn prostřednictvím kombinace jednoho nebo více uživatelských jmen a přiřazených hesel, které si Klient stanoví při registraci pro použití Služby.
- 5.3. Klient se zavazuje nepovolit přístup ke Službě nebo využívání Služby jiným osobám než Uživatelům. Klient je odpovědný za zajištění ochrany a bezpečnosti využívání Služby v souladu s touto Smlouvou Uživateli.
- 5.4. Klient se zavazuje informovat Poskytovatele o případném porušení bezpečnosti přístupových údajů Klienta nebo jakéhokoli Uživatele.
- 5.5. Klient se zavazuje, že nebude žádným způsobem v souvislosti s využíváním Služby používat nebo distribuovat poškozené soubory, soubory, které obsahují viry, nebo jakýkoli podobný software nebo programy, které by mohly narušit nebo poškodit technické nebo programové vybavení Poskytovatele nebo jakékoli třetí osoby.
- 5.6. Poskytovatel se zavazuje bez předchozího souhlasu Klienta nezpřístupnit Vstupní údaje třetím osobám. Poskytovatel je povinen zabezpečit počítačové systémy (včetně úložišť), které při poskytování Služeb užívá a/nebo na které Poskytovatel umístil Důvěrné informace, proti přístupu neoprávněnou třetí osobou k Důvěrným informacím. Tuto svou povinnost Poskytovatel splní zejména tak, že dané počítačové systémy či jejich části obsahující Důvěrné informace, budou přístupné pouze po zadání hesla a/nebo po provedení jiné autorizace dané osoby (např. sdílením vztahujícím se ke konkrétnímu uživatelskému účtu). Pro vyloučení pochybností strany sjednávají, že Vstupní data a ostatní Zákazníkem zadané další údaje může Poskytovatel využít pro analýzu fungování a strojové učení vedoucí k vylepšení programového nástroje poskytujícího Službu.
- 5.7. Smluvní strany jsou si vědomy, že v případě užívání počítačových systémů nelze ani při splnění povinnosti uvedené v odst. 6 této Smlouvy zabránit Kybernetickým útokům, proto Smluvní strany ujednávají, že Poskytovatel nenese odpovědnost za únik Důvěrných informací v důsledku Kybernetického útoku, pokud současně Poskytovatel splní svou povinnost uvedenou v odst. 5.6 této Smlouvy.

6. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

- 6.1. Klient bere na vědomí, že získává pouze online přístup ke Službě a má pouze omezené právo využívat službu na hostované úrovni. Veškerá vlastnická práva a jiná majetková práva včetně Práv duševního vlastnictví vztahujících se ke Službě, Výstupům Služby, Webovým stránkám a veškerým souvisejícím věcem zůstávají zachována v plném rozsahu Poskytovateli. Klient ani Uživatelé nejsou oprávněni bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele pořizovat a vytvářet jakékoli kopie, modifikace, napodobeniny Služby nebo odvozená díla.
- 6.2. Smluvní strany sjednávají, že předmětem Služeb není jakýkoliv (ať už výslovně nebo mlčky vyjádřený) převod jakýchkoliv Práv Duševního Vlastnictví souvisejícího se Službou nebo Webovými stránkami nebo udělení jakékoliv licence vyjma licence uvedené v čl. 4.2 těchto Podmínek.
- 6.3. Obsah Webových stránek nesmí být bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele kopírován, přenášen do jiných systémů, zveřejňován, distribuován nebo používán k vytváření odvozených děl.

7. SOUČINNOST

- 7.1. Poskytovatel a Klient jsou povinni informovat se navzájem o veškerých skutečnostech důležitých pro jejich spolupráci v rámci poskytování Služeb.
- 7.2. Klient se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb, zejména pak předat Poskytovateli v termínech dohodnutých předem Odpovědnými zástupci všechny vyžádané i nevyžádané materiály pro řádné poskytování Služeb.

8. MLČENLIVOST

- 8.1. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích. Za důvěrné informace se považují všechny informace (ať již sdělené písemně, ústně či jakoukoli jinou formou), a to zejména zdrojové kódy, know-how, technické a ekonomické informace Smluvních stran, jakož i informace související s jejich produkty, procesy, potencionálními nebo současnými zákazníky, dodavateli, pronajímateli a podnikáním, které byly zpřístupněné vzájemně Smluvním stranám nebo Smluvními stranami zjištěny kdykoli během poskytování a využívání Služby (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 8.2. Smluvní strany se zavazují:
 - a) požadovat pouze takové informace, jejichž získání je nezbytně nutné pro naplnění účelu této Smlouvy a získané informace používat pouze v souvislosti se účelem uvedeným v této Smlouvě;
 - b) zajistit, aby Důvěrné informace Smluvních stran zůstaly utajeny;
 - c) bez předchozího písemného souhlasu Smluvní strany, která Důvěrné informace poskytla, nepřístupňovat Důvěrné informace žádné jiné třetí straně;
 - d) chránit Důvěrné informace Smluvních stran stejným způsobem a ve stejné míře, v jaké Smluvní strany zajišťují ochranu svých vlastních důvěrných informací před jejich zveřejněním.
- 8.3. Povinnosti Smluvních stran související s povinností mlčenlivosti dle těchto Podmínek trvají i po ukončení Smlouvy, a to po dobu 5 let.
- 8.4. Poskytovatel i Klient jsou povinni navzájem chránit oprávněné zájmy druhé strany, utajovat před třetími osobami skutečnosti o druhé straně, které poznají, jakož i zdržet se jakýchkoli jiných jednání odporujících pravidlům hospodářské soutěže nebo poškozujících oprávněné zájmy druhé strany.
- 8.5. Smluvní strany se zavazují zajistit, že i jejich zaměstnanci, pracovníci nebo spolupracující třetí osoby, včetně osob účastnících se práce v orgánech řídicích poskytování Služeb, budou zachovávat mlčenlivost v rozsahu stanoveném těmito Podmínkami.
- 8.6. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li některá ze stran povinna důvěrnou informací sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- 8.7. Smluvní strany jsou povinni uvědomit druhou Smluvní stranu o porušení povinnosti mlčenlivosti bez zbytečného odkladu poté, co se o takovém porušení dozví.
- 8.8. V případě, že některá ze Smluvních stran poruší povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy, je povinna zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Právo na náhradu škody tím není dotčeno.
- 8.9. Smluvní strana, která porušila závazek mlčenlivosti je povinna (vedle smluvní pokuty uvedené výše) nahradit druhé smluvní straně v plné výši škodu, kterou tím způsobila. Výše škody odpovídá škodě, která druhé smluvní straně přímo vznikla, nebo kterou byla druhá smluvní strana povinna za porušení mlčenlivosti nahradit třetí osobě (zákazníkovi).

9. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 9.1. Smluvní strany sjednávají, že v rozsahu dovoleném kogentními normami Závazných předpisů platí, že Poskytovatel neodpovídá Klientovi ani jakékoli třetí osobě za jakoukoliv újmu či škodu vzniklou v souvislosti využíváním Služby nebo v důsledku neschopnosti anebo nemožnosti využívat Službu.
- 9.2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Poskytovatel neodpovídá za výsledky jakýchkoli opatření nebo postupů přijatých na základě výsledků Výstupů Služby, Poskytovatel zásadně negarantuje pozitivní výsledek jakýchkoli takových opatření přijatých Klientem. Přijetí jakýchkoli opatření na základě výsledků Výstupů Služby je čistě na vůli a uvážení Klienta, který za ně rovněž odpovídá.
- 9.3. Pro vyloučení pochybností platí, že Klient není oprávněn nárokovat jakoukoliv přímou, nepřímou nebo následnou újmu (včetně ušlého zisku, ztráty obchodní příležitosti, ztráty v důsledku přerušeni obchodní činnosti, ztráty možných budoucích příjmů, ztrátu příjmu, ztrátu obchodní reputace nebo jiných podobných škod).

10. OSOBNÍ ÚDAJE

- 10.1. Tento článek upravuje podmínky zpracování osobních údajů předaných Klientem a zpracovávaných dále Poskytovatelem coby zpracovatelem za účelem řádného poskytování Služeb v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „GDPR“).
- 10.2. Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje za účelem poskytování Služeb. Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje Klienta, zaměstnanců Klienta a osob v obdobném postavení, přičemž osobní údaje těchto subjektů budou zpracovávány v souvislosti s poskytováním Služeb.
- 10.3. Poskytovatel bude pro Klienta zpracovávat následující osobní údaje subjektů údajů:
 - a) identifikační, kontaktní a obdobné údaje Klienta (jméno, příjmení, adresa, e-mail, telefon, historie nákupů, IP adresy, cookies); u podnikatele i obchodní firmu, IČO a sídlo;
 - b) identifikační a kontaktní údaje zaměstnanců a osob v obdobném postavení (jméno, příjmení, e-mail, telefon);
 - c) další osobní údaje dle pokynu Klienta
- 10.4. Poskytovatel se zavazuje, že dle této smlouvy:
 - a) bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Klienta (včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci), přičemž pokyny Klienta mohou vyplývat ze smlouvy mezi Poskytovatelem a Klientem nebo být učiněny pro konkrétní případ;
 - b) zajistí, aby osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje byly zavázány k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
 - c) přijme opatření požadovaná podle článku 32 Nařízení;
 - d) zohlední povahu zpracování, bude Klientovi nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů dle Nařízení;
 - e) bude Klientovi nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi zabezpečení osobních údajů (čl. 32 až 36 Nařízení);
 - f) v souladu s rozhodnutím Klienta všechny osobní údaje buď vymaže nebo je vrátí Klientovi po ukončení poskytování Služeb spojených se zpracováním a vymaže existující kopie;

- i. poskytne Klientovi veškeré informace potřebné k doložení plnění povinností a Nařízení, umožní audity, včetně inspekci, prováděné Klientem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům přispěje;
- 10.5. Klient udílí Poskytovateli obecné povolení se zapojením dalších zpracovatelů. Poskytovatel se zavazuje, že v případě zapojení dalšího zpracovatele, dodrží podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele dle čl. 28 odst. 2 a 4 Nařízení a tohoto článku. V případě zapojení dalších zpracovatelů na základě obecného povolení dle čl. 10.5. Podmínek Poskytovatel informuje Klienta o veškerých zamýšlených změnách, týkajících se dalších zpracovatelů. Poskytovatel poskytne správci lhůtu 10 pracovních dní ode dne doručení informace dle tohoto odstavce lhůtu pro sdělení námitek, resp. nesouhlasu se zapojením dalších zpracovatelů. Pokud Klient nesdělí své námítky, resp. nesouhlas se zapojením dalšího zpracovatele, má se za to, že se zapojením dalšího zpracovatele souhlasí.
- 10.6. Poskytovatel přijme technická, organizační a jiná opatření, jež zamezí neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání s nimi. Poskytovatel zejména přijal vnitřní organizační opatření v podobě mj. interních předpisů, závazků mlčenlivosti, omezených přístupů a zabezpečených prostor a dále technická opatření v podobě zabezpečených připojení a přístupů k osobním údajům, přičemž veškerá opatření jsou pravidelně hodnocena a posuzována z hlediska zajištění bezpečnosti zpracování.
- 10.7. Poskytovatel a Klient se zavazují vzájemně spolupracovat za účelem ochrany osobních údajů spolupracovat a informovat se o zejména o jakýchkoliv okolnostech, které by mohly mít vliv na ochranu osobních údajů a nakládání s nimi, tj. zejména o jakémkoliv poruše, výpadku, nefunkčnosti či jiném nedostatku opatření přijatých za účelem zajištění takové ochrany, přičemž jsou povinny v úzké součinnosti bezodkladně po zjištění takové okolnosti učinit veškeré kroky a opatření nezbytné k odstranění (resp. k zamezení pokračování) takového negativního stavu a jakémkoliv auditu, prověrce či opatřeních prováděných (přijatých) orgánem veřejné moci příslušným pro oblast ochrany osobních údajů

11. ODSTOUPENÍ A ZMĚNY SMLOUVY

- 11.1. Strany mohou od této Smlouvy odstoupit s okamžitou platností, pokud druhá ze Smluvních stran poruší podstatným způsobem povinnost vyplývající ze Smlouvy.
- 11.2. Poskytovatel může od této Smlouvy odstoupit s okamžitou platností, pokud je Klient v prodlení s platbou Poplatků, které je delší než 14 pracovních dnů. Poskytovatel může od této Smlouvy rovněž odstoupit z jakýchkoliv důvodů s 30 denní výpovědní lhůtou, aniž by z toho pro něj vyplývaly jakékoliv další závazky.
- 11.3. Klient bere na vědomí, že v případě každého ze způsobů ukončení této Smlouvy jsou Poplatky nevratné. Nebudou poskytovány žádné vratky nebo slevy za částečné využití Služby v jednotlivém měsíci nebo vratky za měsíce, kdy Služba nebyla využívána, ač byl Klient registrován.
- 11.4. Veškeré změny Smlouvy vyžadují formu písemného dodatku. Písemný dodatek není vyžadován v případě rozšíření užívání Služby o nové funkce a rovněž v případě změny Cenového plánu v důsledku rozšíření užívání Služby a v případě změny Platebních podmínek. V těchto případech jsou Smluvní stran oprávněny jednat a výše uvedené změny přijmout prostřednictvím svých Odpovědných zástupců, a to i formou e-mailu.

12. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 10.1. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich vydání.
- 10.2. Pro případ, že kterékoli ustanovení těchto Podmínek je nebo se stane neplatným, nevymahatelným či zdánlivým, nebude mít tato neplatnost, nevymahatelnost či zdánlivost za následek neplatnost, nevymahatelnost či zdánlivost zbývajících ustanovení Podmínek.
- 10.3. Podmínky mohou být Poskytovatelem jednostranně měněny či doplňovány, a to zejména z důvodu změn právních předpisů, technologických změn ovlivňujících poskytování Služeb a také z důvodu rozšíření nebo změn Služeb Poskytovatelem. Poskytovatel je dále oprávněn jednostranně změnit Podmínky tehdy, pokud se změny podmínky na trhu či obchodní podmínky obchodních partnerů, se kterými Poskytovatel spolupracuje.
- 10.4. Klient bude o změně a/nebo doplnění Podmínek informován na webových stránkách my.stories.bi a e-mailem, a to nejméně 14 dnů před účinností této změny či doplnění Podmínek. Touto změnou či doplněním nejsou dotčena práva a povinnosti stran vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek. Klient má právo změnu či doplnění Podmínek odmítnout a Smlouvu z tohoto důvodu písemně vypovědět, a to nejpozději do data nabytí účinnosti změněných a/nebo doplněných Podmínek. Nevyužije-li Klient tohoto práva do data nabytí účinnosti změněných a/nebo doplněných Podmínek, platí, že s obsahem změněných či doplněných Podmínek vyslovil souhlas.
- 10.5. Práva a povinnosti smluvních stran těmito Podmínkami neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona, a to zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 10.6. Pro vyloučení případných pochybností smluvní strany prohlašují, že Smlouvu uzavírají při svém podnikání jako podnikatelé, a že se tak na Smlouvu neuplatní ustanovení § 1793 Občanského zákoníku, § 1796 Občanského zákoníku, § 1799 Občanského zákoníku a § 1800 Občanského zákoníku.
- 10.7. Veškeré spory vyplývající nebo související s poskytováním Služeb budou řešeny podle českého práva soudy České republiky.